

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató az IT KLIMA Service Kft. által végzett adatkezelésekről.

1. Adatkezelő adatai:

- Név: IT KLIMA Service Kft.
- székhely: 2091 Etyek, Margaréta köz 3.
- cégjegyzékszám: 07-09-025249
- adószám: 13505378-2-07
- levelezési cím: 1116 Budapest, Nándorfejérvári út 46.

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama:

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategória	Adatkezelés időtartama
1.	Szerződés teljesítése: IT KLIMA Service Kft. tevékenységével összefüggésben kötött szerződés teljesítése, ajánlat adása, termékre és szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás nyújtása, termék kiszállítása, beüzemelése, adategyeztetés, időpontegyeztetés, szerződés teljesítéséhez szükséges megrendelői intézkedés megtételére felhívás, szerződésmódosítás, helyettesítő termék felajánlása, megrendelőkről nyilvántartás vezetés. Az adatközponti hűtőberendezések telepítéséhez és karbantartásához kapcsolódó műszaki és adminisztratív dokumentumok kezelése (műszaki lapok, karbantartási naplók), műszaki feladatok ellátása és a szerződések nyomon követése, jogalapja a szerződés teljesítése és/vagy jogos érdek (karbantartási tevékenység nyomon követése). Ügyfélkérelmek, hibabejelentések és információk kezelése, kapcsolattartási adatok és a problémák kezelése, ügyfélszolgálat biztosítása, jogalapja általában szolgáltatás folyamatos működésének fenntartása.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, szolgáltatás; szerződésszám	szerződés megszűnésétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap
2.	Számlázás: Szerződéshez kapcsolódó ellenérték beszedés, ellenérték elszámolása, számla kiállítása, bizonylatolás, pénzügyi nyilvántartás vezetés.	GDPR 6.§. (1) c. - Jogi kötelezettség teljesítése; Számv. tv. 169. § (2)	teljes név, lakcím, számla száma, szerződésszám, számla adatok, pénzügyi kapcsolattartási adatok, e-mail cím, telefonszám;	szerződés megszűnésétől számított 8 év + 60 nap

4.	Szavatossági és jótállási ügyek kezelése: A szerződések esetén az IT KLIMA Service Kft. vállalása alapján nyújtott jótállási kötelezettségek teljesítése, szavatossági kötelezettségek teljesítése, nyilvántartása, kapcsolattartás a jogosulttal, szállítás.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése	teljes név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, szerződésszám, termék, számla száma, jótállási jegy száma	szavatosság esetén a termék átadásától számított 2 év (elévülés) + 30 nap; IT KLIMA Service Kft. által szerződés alapján vállalt jótállás esetén a termék átadásától / üzembe helyezésétől számítottan a jótállás időtartama + 60 nap; kötelező jótállás esetén a termék átadásától számított 1 év + 60 nap
5.	Követelés érvényesítése és jogi tanácsadás és képviselő vitás ügyben: Ki nem fizetett ellenérték, szerződéssel kapcsolatban felmerült kár-, kötbér, költség követelés érvényesítése. A megrendelő vagy IT KLIMA Service Kft. által kezdeményezett bármely a szerződést érintő jogvita esetében jogi tanácsadás, képviselő.	GDPR 6.§. (1) b. pont – Szerződés teljesítése GDPR 6.§. (1) f. pont – Jogos érdek	teljes név, számla száma, szerződésszám, számla adatok, elérhetőségi adatok	A követelés esedékességétől számított 5 év (elévülés) + 60 nap
6.	Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés: Ajánlatok küldése, promóciós cél, kedvezményekről, akciókról tájékoztató küldése; adategyeztetés, hozzájárulás kérése további adatkezeléshez, hozzájárulás kérése a hozzájárulási időtartam meghosszabbításához, a nyilvántartásban szereplő érintettek megkülönböztetése, újabb technológia alkalmazásáról, tevékenységről tájékoztatás küldése.	GDPR 6.§. (1) a. pont – önkéntes hozzájárulása	teljes név/cégnév, elektronikus levélcím, telefonszám	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 év + 60 nap.
7.	Karrier lehetőséggel kapcsolatos adatkezelés: A https://itklima.hu/ weboldalon található jelentkezési űrlap kitöltésével potenciálisan szabad álláshelyre történő jelentkezés, munkakörre való alkalmasság mérlegelése, kapcsolattartás, időpontegyeztetés.	GDPR 6.§. (1) a. pont – önkéntes hozzájárulása	teljes név, elektronikus levélcím, telefonszám.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 év + 60 nap.

3. Címzettek:

- Könyvelés és bérszámfejtés: VRNG Consulting Kft.
- Üzleti dokumentumtárolás és levelezés: Microsoft 365/OneDrive
- Webtárhelyszolgáltatás: Magyar Hosting
- Tartalék webtárhely: Websupport Magyarország Kft.

4. Érintett jogai:

A helyesbítéshez való jog: Az adatai pontosítását, javítását, helyesbítését kérheti.

A törléshez való jog: Bizonyos esetekben kérheti, hogy személyes adatai törlésre kerüljenek, így az eredeti adatkezelési cél érdekében már nincs szükség az adatai tárolására, vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja hozzájárulását, feltéve, hogy az adatok törlését jogszabály vagy egyéb jogi kötelezettség teljesítése nem zárja ki.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben joga van kérni az adatok zárolását (fel nem használását) valamely intézkedés megtörténtének, vagy joga gyakorlásának elbírálásáig.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van kérni elektronikus adatkezelés esetén, hogy adjuk át személyes adatait az Ön által kijelölt harmadik fél részére. Az adatokat „.xls” vagy „.pdf” fájlformátumban adjuk ki.

Tiltakozáshoz való jog: Ön tiltakozhat adatai kezelése ellen, amennyiben úgy látja, egyes adatkezelési cél érdekében már szükségtelen a további adatkezelés, kivéve ha az adatkezelő igazolja, hogy az adatkezelés jogszerű és szükséges

5. Az adatokat a tudomány és technológia állásának megfelelő biztonsági szinttel védjük (GDPR 32. cikk). Ennek keretében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk: például az adatok átvitelét és tárolását védjük titkosítással, az üzleti rendszerekhez korlátozott hozzáférést biztosítunk (egyedi belépő adatok, tűzfal, vírus- és behatolásvédelem), rendszeres biztonsági mentéseket készítünk, és helyreállítási eljárást tartunk fenn incidens esetére. Az adatkezelési folyamatokat belső szabályzatok rögzítik, az alkalmazottakat rendszeresen oktatjuk adatvédelmi és informatikabiztonsági témákban.

6. Ön jogosult az adatkezeléssel szemben panasszal a Felügyeleti hatósághoz fordulni. A felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: <http://naih.hu>

7. A GDPR 6. Cikk (1) b. pontja szerinti adatkezelés esetében a szerződéskötésnek feltétele a szerződéses adatok megadása. A szerződés teljesítéséhez szükséges adat nélkül a szerződés az IT KLIMA Service Kft. részéről nem teljesíthető.

8. Az IT KLIMA Service Kft. a tevékenysége során profilalkotást nem végez, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

9. A személyes adatok kezelésére a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (“GDPR” vagy “általános adatvédelmi rendelet”) az irányadó.

10. Alulírott a tájékoztatást elolvastam, megértettem, melynek megtörténtét aláírással igazolom. Amennyiben a tájékoztató megismerése elektronikus úton, weboldalon keresztül történt, úgy a tájékoztatás megtörténtét az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával ismerem el.